**BAB V**

**KESIMPULAN DAN SARAN**

**5.1 Kesimpulan**

1. Berdasarkan hasil penelitian secara simultan atau uji F didapat signifikan berarti terdapat pengaruh yang signifikan antara komunikasi vertikal dan komunikasi horisontal terhadap kepuasan kerja karyawan Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Palembang Ilir Timur. Artinya dalam hal ini komunikasi vertikal dan komunikasi horisontal saling berhubungan dengan sumber daya manusia dan dapat mendorong tingkat kepuasan kerja karyawan, signifikan dalam pekerjaan.

2. Berdasarkan hasil penelitian secara parsial antara komunikasi vertikal terhadap kepuasan kerja karyawan tidak berpengaruh secara signifikan artinya bawahan masih mengalami kesulitan dalam melaksanakan tugas dari perusahaan, dikarenakan penyampaian keluhan masalah kepada atasan tidak segera disampaikan kembali pada atasan.

3. Berdasarkan hasil penelitian terdapat pengaruh secara signifikan secara parsial antara komunikasi horisontal terhadap kepuasan kerja karyawan artinya komunikasi horisontal akan berdampak lebih kepada kepuasan kerja karyawan, serta baik bagi kelancaran dalam aktifitas suatu perusahaan.

**5.2 Saran**

Berdasarkan hasil kajian dari bab sebelumnya, selanjutnya peneliti dapat memberikan sumbangan saran dalam penelitian ini yaitu:

1. Diketahui bahwa komunikasi vertikal kurang begitu efektif antara bawahan dengan atasan, maka bawahan perlu meningkatkan pengetahuan hal-hal yang berkaitan dengan komunikasi vertikal khususnya komunikasi keatas, guna menciptakan kelancaran komunikasi serta intraksi antara bawahan dan atasan serta penyampaian keluhan masalah kepada atasan agar segera disampaikan kembali pada atasan sehingga kesulitan yang dialami dalam melaksanakan tugas dari perusahaan akan segera teratasi.

2. Karyawan/pegawai perlu lebih mengetahui tentang hal-hal yang berkaitan dengan komunikasi khususnya komunikasi horisontal, dan kayawan/pegawai di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Palembang Ilir Timur agar lebih sering berkomunikasi dan berinteraksi dengan teman yang mempunyai kedudukan yang berbeda, sehingga masalah mengenai komunikasi dan interaksi hanya dengan teman sekerja yang mempunyai kedudukan yang sama yang dapat teratasi.

3. Kepuasan kerja mempunyai peranan penting terhadap prestasi kerja karyawan ketika seseorang karyawan merasakan kepuasan dalam bekerja maka kondisi lingkungan yang baik dan menyenangkan pun harus seimbang dengan suasana ditempat kerja, akhirnya akan menghasilkan kepuasan kerja karyawan dan pencapaian yang baik bagi Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Palembang Ilir Timur.

**5.3 Implikasi Manajerial**

1. Bagi perusahaan atau suatu instansi, variabel komunikasi dapat dijadikan masukan bahwa komunikasi merupakan suatu hal yang penting dalam berjalannya aktifitas suatu pekerjaan, apabila komunikasi tidak berjalan dengan efektif maka tingkat kepuasan kerja karyawan pun akan menurun karena adanya *discommunication* baik secara vertikal maupun horisontal, yang pada akhirnya aktifitas perusahaan pun akan terganggu dan mengalami kerugian.

2. Komunikasi vertikal serta komunikasi horisontal merupakan jenis komunikasi yang sudah pasti terjadi dan tidak dapat dihindari di dalam suatu aktivitas sebuah perusahaan ataupun suatu instansi. Oleh karena itu perlu adanya pengetahuan tentang komunikasi dan hal-hal yang berkaitan dengan komunikasi dibutuhkan untuk menciptakan suasana kerja yang seimbang, sehingga kita sebagai generasi calon pimpinan organisasi dapat menjadi pemimpin yang kompeten dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab.